

REKLAMACE ZBOŽÍ

PÁR
PRAGUE

SNEAKERS & STUFF
SINCE 2020

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

KONTAKTNÍ ÚDAJE (EMAIL, TELEFON, ADRESA)

ČÍSLO OBJEDNÁVKY NEBO DAŇOVÉHO DOKLADU

DETAILNÍ POPIS ZÁVADY

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(zakroužkujte požadovanou variantu)

OPRAVA

VÝMĚNA ZA NOVÉ ZBOŽÍ

VRÁCENÍ PENĚZ

DATUM

PODPIS

Záruční lhůta je zákonem stanovena na 24 měsíců a jako záruční list našeho zboží slouží vždy daňový doklad. V případě reklamace zboží prosím postupujte následujícím způsobem:

①

Vyplňte čitelně tento formulář a spolu s kopií daňového dokladu jej přiložte ke zboží, které si přejete reklamovat.

②

Zabalte zboží do původního obalu. V případě, že se jedná o obuv, prosíme o její důkladné očištění.

③

Zašlete reklamované zboží na následující adresu:

PÁR, Skořepka 4, 110 00 Praha 1

④

Informujte nás o odeslání zásilky na email hello@parprague.com.

⑤

O vyřízení reklamace vás budeme informovat emailem. Případnou platbu při uznané reklamaci realizujeme pouze bezhotovostně, náklady za doručení zboží nevracíme.

Důležité

Reklamacie se nevztahují na závady způsobené běžným opotřebením nebo nesprávným užíváním a lze je uplatnit pouze neprodleně po vzniku vady. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.

Reklamovat lze jen zboží, které je řádně očištěné a je v hygienicky vyhovujícím stavu. V opačném případě máme právo zboží odmítnout. Děkujeme za pochopení.

BOD BOD BOD s.r.o.
Křížkovského 1584/18, 130 00 Praha 3 – Žižkov
IČO: 02777819, DIČ: CZ02777819

www.parprague.com

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

hello@parprague.com
+420 608 099 278